

**Отчёт по выполнению плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования**

**«Детско-юношеская спортивная школа №2» города Кото夫ска**

**(наименование организации)**

на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>   |   |                                      |  |  |                             |
| Недостаточно отслеживается уровень удовлетворенности получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» | Усилить контроль за уровнем удовлетворенности получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» | 2023                                 | Соколов Дмитрий Сергеевич - программист                                      | Регулярное отслеживание уровня удовлетворенности получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» | в течение года              |

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|  |   |      |  |  |                |
|--|---|------|--|--|----------------|
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организации | Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организации | 2023 | Копёнкин Сергей Юрьевич, Елифанова Светлана Генриховна – начальники участков | Создание комфортных условий для занятия физической культурой и спортом | в течение года |
|--|---|------|--|--|----------------|

## III. Доступность услуг для инвалидов

|  |  |      |   |   |                  |
|--|--|------|---|---|------------------|
| Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | 2023 | Еров Алексей Юрьевич - инженер по охране труда и технике безопасности | Установлены кнопки вызова на объектах для вызова сопровождающих в помещения организации. Проведено инструктирование ответственных сотрудников | январь 2023 года |
|--|--|------|---|---|------------------|

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

|   |  |      |  |   |                |
|---|--|------|--|---|----------------|
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя | Провести беседу с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя | 2023 | Чемёркина Анна Геннадьевна – зам. директора по УВР | Проведена беседа с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя | в течение года |
|---|--|------|--|---|----------------|

|  |  |      |                                   |  |  |  |  |
|--|--|------|-----------------------------------|--|--|--|--|
| образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию  | образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию о необходимости проявления доброжелательности и вежливости |      |                                   | образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию о необходимости проявления доброжелательности и вежливости   | образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию о необходимости проявления доброжелательности и вежливости |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |  |      |                                   |  |  |  |  |
| Недостаточный уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации   | Увеличить уровень оказания услуг для достижения большей удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации       | 2023 | Педагогический состав организации | На педагогических советах проведен анализ уровня оказания услуг. Для достижения большей удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации проведены разъяснительные беседы с педагогами | в течение года   |  |  |
| Недостаточная доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Увеличить охват получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым  | 2023 | Педагогический состав организации | Увеличен охват получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, путем привлечения родителей и членов семей                               | в течение года   |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | учащихся к<br>совместным<br>мероприятиям |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".