

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель
главы администрации города

Л.В. Хлусова
(подпись)
03.02.2023
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования

«Детско-юношеская спортивная школа №2» города Кото夫ска
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточно отслеживается	Усилить контроль за	2023	Соколов
----------------------------	---------------------	------	---------

уровень удовлетворенности получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	уровень удовлетворенности получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Дмитрий Сергеевич - программист	
---	---	---------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организации	Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организации	2023	Копёнкин Сергей Юрьевич, Елифанова Светлана Генриховна – начальники участков
--	---	------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую	2023	Ивашков Сергей Юрьевич – инженер по ОТ и ТБ
--	---	------	---

	работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)			
--	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести беседу с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию о необходимости проявления доброжелательности и вежливости	2023	Чемёркина Анна Геннадьевна – зам. директора по УВР	
---	---	------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации	Увеличить уровень оказания услуг для достижения большей удовлетворенности в	2023	Педагогический состав организации	
--	---	------	-----------------------------------	--

	целом условиями оказания услуг в организации		
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Увеличить охват получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	2023	Педагогический состав организации

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "О законодательстве Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".